

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 9 日

事業所名 みのりの家 保護者等数(児童数) 24 回収数 14 割合 58 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	2		個室が5部屋あり、各児童の特性や状況 また活動内容に応じて使い分けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	5	・適切かどうか親は知らないのかわかりません。	必要とされる指定基準を超えて職員を配置しています。また、各営業日の利用児童の数に応じて職員を加配するなどの対応をしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	6		エレベーターのない建物の2階を事業所としておりますので、2階まで歩いて上がることのできる児童を受け入れさせていただいています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	0		保護者と年2回面談をさせていただくほか、日々の連絡帳や電話連絡によりニーズ、課題を把握しております。職員間で継続的に児童の状況を把握し、上記保護者のご意向も踏まえ、ケース会議で検討したうえでサービス計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	1	・いろいろな活動があり、利用日が楽しみのようです。	日々の活動では、多種の課題や作業体験を取り入れ、またゲームやピアノ、リラックスタイムなど 各児童の状況に応じたプログラムを実施しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	4	6	・コロナでそこまで親として求めています。・コロナで出ていないと思うので。	長期休暇中、地域の公民館を利用し国際交流員さんとの交流会や、地域のイベントに参加しています。今年度は新型コロナ感染対応により中止しています。作業体験として地域のお店から作業をいただいて、児童が地域との交流が持てる機会を一年を通してもうけています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3	0	1		支援の内容については丁寧に説明させていただいていると思います。運営規定や利用者負担金については、時間の都合上説明が不十分な点があると思います。今後は保護者説明の場で説明することも行っていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	・子供の表情や姿など共通理解して関わって自宅に帰ってからの対応にも助かります。	ご利用日には、毎回連絡帳により相互に児童の状況や気になっていることを情報交換させていただいています。また、必要な都度、電話でやり取りし、絶えず共通認識が持てるようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	1		・保護者からの相談に対し、全てを適切に行うことは不十分だと感じております。相談内容に応じて、担当の相談支援専門員や、学校の先生等とも連携を図り、解決の方法を見つけていくようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	0	3	3	・案内をもらっていますが、あまり出席できてなくて申し訳ないです。・コロナなので	年3回の「みのりカフェ」を計画し、また、毎年「保護者研修・交流会」を開催しています。これらの機会を通じて保護者間の交流を深めていく場としていますが、今年度は新型コロナ感染対応として「みのりカフェ」は中止としています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	4	・苦情があるのかわかりません。	苦情解決担当者・責任者を配置し、また第三者委員を選任して苦情解決体制を掲示、広報誌、口頭で案内しています。さらに苦情にはいたらなくても保護者からの要望やご意見をいただいた時は事業所内で共有するようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		児童の特性に合わせたコミュニケーションツール(言語、絵カード他)を用いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	3		年4回当事業所の広報誌「みのり通信」を発行しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	2		個人情報保護の重要性は口頭で説明していますが、今後個人情報保護マニュアルを作成し、徹底することを考えています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	1	4		防犯マニュアル、感染症マニュアル及び非常災害時の対応マニュアルを作成しています。新型コロナ感染の業務継続計画も作成しています。子どもや保護者に対して説明の機会を設けていきたいと考えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	7		年2回避難誘導訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	1	・この曜日は「みのり」と自分で頭に入って行くことができます。・毎日でも行きたいくらい休みの日は残念そうです。・とても楽しみにしています。	日々の活動での課題や作業体験をすることで、達成感を感じてもらえるようにし、土曜や長期休暇には毎日日替わりでの午前午後の活動を入れ充実した楽しい休みを過ごせるようスタッフ一同で考え、実践しています。今後も継続しお楽しみを取り入れていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	スタッフの方の雰囲気も良く子供に接してくれてありがたいです。・いつもありがとうございます。	将来を見据えた活動の取り組みや、情報提供をしています。来年度も支援に満足していただけるよう、職員一同邁進していきたいと思っています。