

社会福祉法人 山陰家庭学院

高齢者事業所における虐待防止のための指針

事業所名 なぎさ居宅介護支援事業所

第1条 事業所における高齢者虐待防止に関する基本的考え方

事業所名 なぎさ居宅介護支援事業所（以下「事業所」という）は、「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」を踏まえ、サービス提供にあたって身体的、精神的な虐待が起きることのないよう、この指針を定め、全ての職員は本指針に従ってサービスを提供する。

第2条 虐待の定義

本指針における虐待とは、下記をいうものであり、これらの発生の防止を図る。

- ①身体的虐待：高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれがある暴行を加えること。
- ②心理的虐待：高齢者に対する著しい暴言又は著しい拒絶的な対応その他の高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を取ること。
- ③性的虐待：高齢者にわいせつな行為をすること又は高齢者にわいせつな行為をさせること。
- ④経済的虐待：高齢者の財産を不当に処分することその他高齢者から不当に財産上の利益を得ること。
- ⑤介護・世話の放棄・放任又はネグレクト：高齢者を衰弱させるような著しい減食又長時間の放置、その他高齢者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ること。

第3条 虐待防止・身体的拘束等廃止委員会その他事業所内の組織に関する事項

虐待等の発生の防止・早期発見に加え、虐待等が発生した場合はその再発を確実に防止するための対策を検討するとともに、虐待防止に関する措置を適切に実施することを目的として、下記の(1)に掲げる役割を果たすため、虐待防止・身体的拘束等廃止委員会を設置する。

(1) 委員会の役割

ア. 虐待防止のための指針等の整備

イ. 虐待防止・身体的拘束等廃止を目的とした年2回以上の職員研修の企画・推進

ウ. 虐待予防、早期発見に向けた取り組み

エ. 虐待が発生した場合の対応

オ. 虐待の原因分析と再発防止策の検討

(2) 虐待防止・身体的拘束等廃止委員会の構成員

- ・ 事業所長
- ・ 生活相談員
- ・ 看護職員
- ・ 介護職員
- ・ 介護支援専門員
- ・ その他事業所長が必要と認めた者

(3) 委員会の開催頻度と記録

ア. 委員会は3か月1回開催する。

イ. 虐待の発生又は発生が疑われる場合は、その都度開催する。

ウ. 毎月開催するリスクマネジメント会議にて会議内容の報告を行う。

第4条 高齢者虐待防止のための職員研修に関する基本方針

ア. 虐待防止を目的とした職員研修を、原則年2回以上及び職員採用時に実施する。

イ. 研修を通じて、従業者の人権意識の向上や知識や技術の向上に努める。

第5条 運営規程に高齢者虐待防止の取り組みを位置付ける。

ア. 利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、高齢者虐待防止委員会を設置し、年2回以上定期的開催する。

イ. 虐待防止を目的として年1回以上の職員研修を行う。

ウ. 虐待防止責任者を配置し、虐待予防、早期発見に向けた取り組みを進める。

エ. 万が一発生した場合、原因分析と再発防止に努める

第6条 虐待等が発生した場合の対応方法に関する基本方針

ア. 虐待等が発生又は発生した疑いがある場合は、直ちに委員会を開催し、客観的な

事実確認を行う。

イ. 虐待の事実を把握した場合において、緊急性の高い事案の場合は、行政機関及び警察等の協力を仰ぎ、被虐待者の権利と生命の保全を最優先する。

ウ. 虐待者が職員であることが判明した場合は、厳正に対処する。

エ. 虐待が発生した原因と再発防止策を委員会において討議し、職員等に周知する。

第7条 虐待等が発生した場合の相談報告体制

ア. 利用者又は家族等から虐待の通報を受けた場合は、本指針に従って対応する。相談窓口は、高齢者虐待防止担当者とする。

イ. 事業所内における高齢者虐待は、外部から把握しにくいことが特徴であることを認識し、職員は日頃から虐待の早期発見に努めるとともに、高齢者虐待防止委員会及び担当者は職員に対し早期発見に努めるよう促す。

第8条 虐待等に係る苦情解決方法

ア. 虐待等の苦情相談は、苦情受付担当者は受け付けた内容を管理者に報告する。

イ. 苦情相談窓口で受け付けた内容は、個人情報の取扱いに留意し、相談者に不利益が生じないよう細心の注意を払って対処する。

ウ. 対応の結果は相談者に報告する。

第9条 成年後見制度の利用支援

入居者及びその家族に対して、利用可能な権利擁護事業等の情報を提供し、必要に応じて、行政機関等の関係窓口、身元引受人等と連携のうえ、成年後見制度の利用を支援する。

第10条 当指針の閲覧

当指針は、入居者及び家族がいつでも事業所内にて閲覧ができるようにするとともに、ホームページ上に公表する。

第11条 その他

権利擁護及び高齢者虐待防止等のための内部研修のほか、外部研修にも積極的に参加し、入居者の権利擁護とサービスの質の向上を目指すよう努める。

本指針は、2024年4月1日より施行する