

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所 みのりの家

公表日 令和8年2月26日

利用児童数 令和8年2月 11人

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	0		・部屋は5部屋あり、各児童の特性や状況、また活動の内容に応じて使い分けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1	0	2		・人員基準の配置はしているが、送迎員も含め適正な職員配置を検討しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	2	0	1	・2階は階段で上がることになるので、身体障がいがある方は大変だと感じる。	・エレベーターのない建物の2階を事業所としているので、2階まで歩いて上がることの出来る児童を受け入れさせていただいています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	0		・毎日清掃と消毒の徹底をして、安全衛生の向上に努めています。また、集団で過ごす部屋、個別で過ごす部屋と分けられているので、個々の特性や活動にも合うことが出来ています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	1		・視覚支援を基本におき、身辺自立、言語面での向上、思春期に合わせたメンタルケアなど個々の特性に合わせた支援をさせていただいています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	0		・支援プログラムを基本に、特性やニーズを踏まえ、個別支援計画の作成をし、その計画に沿った支援を行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	2		・保護者と年2回面談をさせていただくほか、日々の連絡帳や電話連絡によりニーズ、課題を把握しております。 ・職員間で継続的に児童の状況を把握し、上記保護者のご意向も踏まえ、ケース会議で検討したうえでサービス計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0		・面談で保護者からニーズを把握し、普段の支援から子どもたちの支援内容を確認しています。その中で子どもたちの支援に最適な内容を計画に組み込み、職員間で共有をして支援を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		・支援前にミーティングを行い、児発管から支援者へ具体的な支援の内容を伝え、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	2		・多様な課題を取り入れ、毎月振り返りを個々の強みのレベルを上げて行けるように実施しています。集団活動では、コミュニケーションを大切に、ルールを守ることを意識したり、友達との関わり方を勉強したりできるような活動を取り入れています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	0	0	5	2	・なくて良い。	・長期休暇中、地域のイベントに参加しています。またボランティアを通じて地域の学生さんと活動する機会を提供しています。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1	0	0		・運営規程等については、契約時に説明をさせてもらっています。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1	0	1		・計画書への同意をいただく際に、実際の計画書を参照しながら、支援の方針や内容をお伝えしています。	

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者研修会を行い、講師の先生をお招きして講義をしていただいております。そこでは日々の悩みや困りごとの相談の場にしたり、お互いの情報共有の機会にしたりしています。 ・長期休暇中には保護者参観日を設け、子どもたちの日ごろの様子を知っていただきながら、ご家庭での様子や支援を職員と話をしついで合わせ、情報共有の機会とさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用日には、毎回連絡帳により相互に児童の状況や体調面など気になっていることを情報交換させていただいています。また、都度必要な時には、電話やショートメールで連絡するようにし、絶えず共通認識が持てるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回面談をしたり、希望があればその都度面談をさせていただいています。その中で子育てや進路等についてお話をしています。また、内容に応じては相談員等の関係者とも連携をして、解決の方法を見つけています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の特性を理解して支援プログラムに基き、日々の成長を促し、職員一同統一した目標をもち、その目標に沿いながら支援をさせていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・研修の機会は設けておりますが、今後保護者交流の機会を設け、家族同士でも話ができるような場を作っていきます。 ・きょうだい同士の交流等については、今後検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・面談だけでなく、いつでも相談できるように電話やメッセージなども活用をして、迅速な対応を心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童に合わせたコミュニケーションツール（言語、絵カードなど）を用いています。 ・保護者との意思疎通面では、細やかな連絡を行うことで今の支援・子供の様子など随時共有させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回当事業所の広報誌「みのり通信」を発行し、活動の様子をインスタグラムで発信しています。 ・自己評価に関してはHPで公表をさせていただいております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報同意書により十分に留意しています。 	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯マニュアル、感染症マニュアル及び非常災害時の対応マニュアル及び感染・自然災害の業務継続計画も作成しています。保護者に対して説明の機会を設けていきたいと考えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・消防訓練（避難・消火・通報）及び業務継続計画に基づき訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画に基づき施設・設備・園外環境の安全点検を実施しています。安全計画等については事業所窓口で閲覧できるよう備え付けています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等があった場合には、速やかに保護者へ連絡し、状況等の説明をしています。 ・事故防止委員会を設置し事故・ひやりはっと事例を検証し職員会で情報共有しています。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0	・日々、子どもたちと職員の信頼関係を築き、安心して過ごせる環境づくり、雰囲気作りを心掛け、安心感のある事業所を目指しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0	・いろいろな活動があり、楽しみにしています。 ・日々の活動での課題や作業体験をすることで、成長を促しスモールステップで進めていき、将来を見据えられるような活動を入れています。子ども達には、達成感を感じてもらえるようにし、土曜や長期休暇には日替わりで午前・午後の活動を入れ、充実した楽しい休日をごせるようスタッフ一同で考え、実践しています。今後も継続してお楽しみを取り入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	・人で不足の中よく対応して下さいたいです。できれば面談等ゆっくり話せる機会が増えるといいです。 ・来年度も支援に満足していただけるよう、職員一同邁進していき、保護者さんとの面談や交流の機会を確保して行きます。