

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所 第2みのりの家

公表日 令和8年2月26日

利用児童数 令和7年2月 13人

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0		・伸び伸びと体を動かせる広いホールがあります。 ・個室、畳のスペースがあり活動の内容や児童に応じて使い分けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	1		・指定基準を上回る数の職員を配置しています。 ・また、各営業日の利用児童の数に応じて職員を加配するなどの対応をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0		・高齢者デイサービス施設として建設された建物ですので基本的にバリアフリーの仕様になっています。 ・視覚的にわかりやすい方法や仕切りなどを活用して構造化をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0		・毎日清掃と消毒の徹底をして、安全衛生の向上に努めています。また、大きなフロンティアが特徴でもあるので大々的な集団活動も行えるようになっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		・個々の子どもの特性を理解し、日常生活を基本にそれぞれの得意なこと、好きなことに目を向け成長を促せるように支援をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1	0	0		・支援プログラムに基づいて、個別支援計画の作成をしています。また、その計画に沿った支援を行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		・保護者と年2回面談をさせていただくほか、日々のお迎え時の対話や連絡帳によりニーズ、課題を把握しています。 ・職員間で継続的に児童の状況を把握し、保護者のご意向も踏まえ、ケース会議で検討したうえでサービス計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	1		・面談で保護者からニーズを把握し、普段の支援から子どもたちの支援内容を確認しています。その中で子どもたちの支援に最適な内容を計画に組み込み、それを職員間で共有して支援を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		・支援前にミーティングを行い、児発管から支援者へ具体的な支援の内容を伝え、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1	0	0		・日々の振り返りの中で、当該児童の状況をみながら、適切なものになるよう努めています。 ・外出や運動など、マンネリ化しないようできる限り新しいものも考えて実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	4	1	3	・特に希望しません。 ・特に必要と感じていないので、機会がなくてもいいと思う。	・地域の行事（イベント、お祭りなど）に参加する機会を作るようにしています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		・支援の内容については丁寧に説明させていただいていると思います。 ・運営規程や利用者負担金については、時間の都合上説明が不十分な点があると思います。今後は保護者研修の場で説明することも行っていきます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		・計画書への同意をいただく際に、実際の計画書を参照しながら、支援の方針や内容をお伝えしています。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	0	・半期ごとに情報交換の機会があるとい い。	・保護者研修会を行い、講師の先生をお 招きして講義をしていただいております。 そこでは日々の悩みや困りごとの相 談の場にしたり、お互いの情報共有の機 会にしたりしています。 ・親子活動を開催し、子どもたちの日ご ろの様子を知っていただきながら、ご家 庭での様子や支援を職員と話をしすり 合わせ、情報共有の機会とさせていた だいております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	2	0	0		・ご利用日には、お迎えの際の対話や連 絡帳により相互に児童の状況や気になる ことを情報交換させていただいていま す。また、必要の都度、電話でやり取り し、絶えず共通認識が持てるようにして います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0		・年2回面談をしたり、希望があればそ の都度面談をさせていただいています。 その中で子育てや進路等に関してお話を しています。また、内容に応じては相談 員等の関係者とも連携をして、解決の方 法を見つけています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	0		・個別の特性を理解して支援プログラム に基き、日々の成長を促しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	0	1		・保護者交流の機会を設け、家族同士で も話ができるような場を作っています。 ・きょうだいに対しては、面談や連絡等 で障がいのあるきょうだいへの受容やか かわり方への支援を随時行っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	1		・面談だけでなく、いつでも相談でき るように電話やメッセージなども活用を して、迅速な対応を心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0		・児童の特性に合わせたコミュニケー ションツール(言語、絵カード他)を用い ています。 ・保護者との意思の疎通や情報伝達に ついては、定期的な広報誌の発行や丁寧な 説明を心掛けるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	1		・年2回事業所の広報誌「みのり通 信」を発行し活動の様子をインスタグラ ムで発信しています。 ・自己評価に関してはHPで公表をさせ ていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	0	0		個人情報同意書により取り扱いに十分に 留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	2		・防犯マニュアル、感染症マニュアル及 び非常災害時の対応マニュアル及び感 染・自然災害の業務継続計画を作成して います。保護者に対して説明の機会を設 けていきたいと考えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	1		・消防訓練(避難・消火・通報)及び業 務継続計画に基づき訓練を実施してい ます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	0		・安全計画に基づき施設・設備・園外環 境の安全点検を実施しています。安全計 画については事業所窓口で閲覧できるよ うに備え付けています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	0		・事故等があった場合には、速やかに保 護者へ連絡し、状況等の説明をしていま す。 ・事故防止委員会を設置し事故・ひやり はっと事例を検証し職員会で情報共有し ています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0		・室内を構造化し過ごしやすく、安心し て遊べる環境を作り心をかけておりま す。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0		・日々の活動の中に粗大運動を盛り込む ことで他ではない体験を楽しみにして もらえるように努力しております。

29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	・保護者の希望、ご本人の希望を盛り込みながら、それぞれの児童に応じた支援を提供していきます。
----	------------------	---	---	---	---	--